



Instituto de Excelencia Profesional

Certificado de Gestión

Impulsa tus Habilidades de Liderazgo

Los gerentes más preparados y respetados logran aumentar la confianza en sus colaboradores, y el incremento en la confianza fomenta la retención. El Certificado de Gestión, en sus 12-semanas, 6-sesiones, se enfoca en las habilidades gerenciales y de liderazgo necesarias para incrementar la productividad y el desempeño de su equipo. Este programa le ayudará a encontrar la mezcla adecuada de guía, liderazgo, motivación y comunicación que le permitirá lograr máximos resultados.

El programa comienza con una evaluación DISC que le permite crear conciencia de los diferentes estilos individuales e incrementar la efectividad con los miembros del equipo, compañeros y directivos en línea ascendente. Los conceptos DISC están entrelazados en cada una de las seis sesiones para empoderar a los gerentes para construir colaboración y mejorar el desempeño.

Las sesiones se programan cada dos semanas para permitirle llevar al lugar de trabajo los conceptos y herramientas presentadas y comentar los resultados obtenidos.

Una vez finalizado este programa, los participantes serán capaces de:

- Comprender mejor los diferentes estilos gerenciales para tener éxito en un papel de liderazgo.
- Identificar las barreras en la comunicación y escuchar activamente.
- Utilizar persuasión asertiva y técnicas de negociación en su proceso de comunicación.
- Seleccionar estrategias para incrementar la motivación de los equipos.
- Utilizar la retroalimentación como una herramienta para comprender y aprovechar la motivación de los empleados.
- Identificar, prevenir y resolver asuntos utilizando técnicas probadas de solución de problemas y toma de decisiones.
- Manejar los conflictos para incrementar la productividad.
- Mejorar la dinámica del grupo para mover a un equipo de la participación al empoderamiento.

Puedes obtener **3 créditos** para la Universidad de Davenport al completar exitosamente este curso.

Para saber más, visite o llame: davenport.edu/ipex/management

Temas en el Certificado de Gestión

1: Definiendo al Líder que Hay en Ti (+ DISC)

Todos poseemos diferentes fuerzas y atributos que nos hacen únicos. Es importante reconocer esas diferencias – en nosotros mismos – para poder cambiar de ritmo y aprovechar las diferentes fuerzas al pasar de gestionar a un equipo a crear una visión para nuestras áreas de interés.

2: Comunicando Sin Confusiones

Los buenos directivos son también buenos comunicadores. Resulta imposible transformar la estrategia en acción a menos de que sea capaz de conectar con su equipo. Los directivos de alto desempeño mantienen informada a su gente, al día y en la senda correcta. Aprenden a utilizar escucha activa, persuasión y negociación para mejorar la comunicación.

3: Impactando la Motivación

Mejorar el desempeño y la confianza del equipo a través de comprender la motivación del equipo para lograr el éxito. Conocer la diferencia entre motivación extrínseca, la que se desarrolla a partir de fuentes externas, y la motivación intrínseca, la que proviene de su interior, para crear una fuerza de trabajo más motivada.

4: Solución de Problemas para Negocios

Es habitual quedar atrapado en una situación donde no vemos una solución clara o posible. Solución de problemas involucra comprender cuáles son realmente las cuestiones subyacentes del problema - no los síntomas. Aprender a identificar, prevenir y resolver problemas para lograr resultados efectivos.

5: Aceptando el Conflicto

Los conflictos pueden destrozar a los equipos y los directivos necesitan trabajar para ayudar a resolver rápidamente las diferencias y promover la cooperación. Aprender a identificar los diferentes tipos de conflicto, comunicar efectivamente e identificar una solución que incremente la confianza y credibilidad.

6: Creando Equipos de Alto Impacto

Los líderes de equipos de alto desempeño saben cómo crear energía y entusiasmo. Los integrantes de sus equipos se sienten inspirados por estar involucrados en una misión y saber que lo que hacen es importante. Aprender a reconocer y utilizar los elementos clave para hacer que los equipos pasen de la participación al empoderamiento.

Quién Debe Participar

- Gerentes con experiencia que busquen refrescar sus habilidades
- Nuevos Gerentes
- Empleados con alto potencial que aspiren a posiciones gerenciales

IPEX es un proveedor acreditado por IACET. IPEX ofrece CEUs de IACET para sus eventos de aprendizaje que cumplen con el estándar de educación continua y capacitación ANSI/IACET.

Puedes ganar 3.6 CEUs por la finalización exitosa de este programa.

